



KAKO SPRETNO KOMUNICIRATI Z LJUDMI



Allan in Barbara Pease



LISAC & LISAC



Vse pravice pridržane. Knjige ni dovoljeno razmnoževati na noben način, brez pisnega dovoljenja založnika.

Izdal in založil:

Lisac & Lisac d.o.o., Dunajska 106, 1000 Ljubljana
Telefon: 080 1509, 01 541 22 06, faks: 01 541 22 06
www.Lisac-Lisac.si

Ljubljana, november 2007

Prevedel: Jernej Zoran

Lektorirala: Renata Anžič

Grafično pripravil: Jože Gvajc

Uredil: Blaž Lisac

CIP - Kataložni zapis o publikaciji
Narodna in univerzitetna knjižnica, Ljubljana

159.925.8:81'276.6(035)

PEASE, Allan

Kako spretno komunicirati z ljudmi / Allan Pease in Barbara Pease; prevod Jernej Zoran - Ljubljana: Lisac & Lisac, 2007

Prevod dela: Peoples skills for life - easy peasey

ISBN 978-961-6655-15-6

1. Pease, Barbara
235814912

Peoples skills for life - easy peasey Copyright © by Allan and Barbara Pease;
Slovenian edition licenced to Lisac & Lisac d.o.o., Ljubljana, Slovenia

Vsebina

Uvod	9
Trije ključni dejavniki človeškega značaja	11
1. Želimo se počutiti pomembne	11
2. Ljudje se zanimajo predvsem zase	12
3. Naravni zakon kar seješ, to žanješ	14
Povzetek	16
PRVI DEL	
Poskrbite, da se bodo ljudje ob vas počutili pomembne	17
1. Kako dati iskrene komplimente	19
2. Kako zbrano poslušati	24
3. Kako reči hvala	28
4. Kako si zapomniti imena ljudi	30
Povzetek	32
DRUGI DEL	
Kako postati odličen sogovornik	35
5. Kako se pogovarjati z ljudmi (in biti zanimiv)	37
6. Kako zastaviti odlična vprašanja	40
7. Kako začeti pogovor	43
8. Kako poskrbeti, da bo pogovor tekel dalje	46
9. Kako doseči, da vas bodo drugi z zanimanjem poslušali	49
10. Kako v trenutku narediti pozitiven vtis na druge	51
11. Kako sočustvovati z ljudmi	53

12. Kako se strinjati z <i>vsemi</i> (celo tistimi, ki vas kritizirajo)	55
13. Kako okoli sebe ustvariti ozračje pozitivnih vibracij ...	59
14. Kako doseči, da vam bodo ljudje zlahka rekli da	61
15. Kako govoriti, da vas bodo moški poslušali	64
16. Kako govoriti, da vas bodo ženske poslušale	67
17. 17 public, ki jih morate črtati iz svojega besednjaka ...	70
18. 12 najvplivnejših izrazov, kar jih lahko uporabite	73
19. Negativne stavke preoblikujte v pozitivne	75
20. Kaj storiti s strahom in skrbmi	77
Povzetek	79

TRETJI DEL

Kako izvesti poslovno predstavitev	83
21. Kako narediti trajen prvi vtis	85
22. Kako sprejemati kritiko v poslovnem svetu	88
23. Najučinkovitejši način oglašanja na telefonski klic	90
24. Kako grajati ali kritizirati	92
25. Kako prepričljivo govoriti	95
26. Kako izvesti predstavitev z vizualnimi pripomočki	99
27. Kako se odločimo, kje bomo sedeli med razgovorom	102
28. Deset zmagovalnih strategij govorice telesa, ki vam bodo prinesle prednost	105
Povzetek	110
Zaključek	113
Viri in literatura	117

POGLAVJE

17

**17 puhlic,
ki jih morate črtati
iz svojega besednjaka**

Sledi seznam nekaterih najbolj škodljivih besed in izrazov, kar jih lahko izrečete. Ti izrazi razkrivajo govorčeva čustva, občutke in predsodke. Izbršite jih iz svojega besednjaka, saj škodujejo vaši verodostojnosti.

17 public, ki jih morate črtati iz svojega besednjaka

Če rečete	Bo vaš sogovornik slišal to
Nekaj takega ... Neke vrste ...	Niste samozavestni ali ne veste, o čem govorite.
Saj veš, kaj mislim ...	Niste prepričani v to, kar govorite.
Žena/mož/partner ...	Je vaš partner morda stvar?
V resnici ... Po pravici povedano ... Iskreno rečeno ... Verjemi mi ... Seveda ...	Ljudje, ki nameravajo pretiravati, biti neiskreni, se zlagati, stavke pogosto začnejo s temi besedami. Skušate na silo doseči, da se bo sogovornik strinjal z vami.
Moral bi/Naj bi ...	Skušate na silo doseči, da se bo sogovornik strinjal z vami – v tem primeru iz občutka dolžnosti ali krivde.
Ne razumi me napak ...	Izrekli boste nekaj negativnega, sogovornika boste kritizirali.
Po mojem skromnem mnenju ...	Izrekli boste nekaj sebičnega.
Nočem biti ...	To v resnici hočete biti, npr.: »Nočem biti nesramen«, temu izrazu pa sledi nesramen stavek.
Skušal bom ...	Ne pričakujem, da mi bo uspelo.



KAKO SPRETNO KOMUNICIRATI Z LJUDMI

Če rečete

Bo vaš sogovornik slišal to

Potrudil se bom po svojih najboljših močeh ...

Tudi po »mojih najboljših močeh« ni dovolj dobro.

S spoštovanjem ...

Prav nič te ne spoštujem.

Zavedajte se teh puhlih besed in izrazov ter se odločite, da jih boste črtali iz svojega besednjaka.





POGLAVJE
18

**12 najvplivnejših izrazov,
kar jih lahko uporabite**

Raziskava na kalifornijski univerzi je razkrila, da so najmočnejši izrazi v govorjenem jeziku ti:

odkritje, jamčiti, ljubezen, dokazano, rezultati, prihraniti,
preprosto, zdravje, denar, novo, varnost, ti.

Novi rezultati, ki bodo posledica odkritja teh dokazanih izrazov, vam bodo jamčili več ljubezni, boljše zdravje, pa še denar boste prihranili. So povsem varni in preprosti za uporabo.